

2023年5月16日

4月20（木）に発生しましたシステム障害からの復旧状況

毎度格別のお引き立てを賜り、誠に有難うございます。

2023年05月16日（火） 18:00時点の状況

◇ファイル送信機能について◇

障害前に送信をされたファイルにつきまして、該当ファイルと同名のファイルをアップされますと、障害以前に送付をされました同名ファイルが送付されてしまう事象を確認いたしました。

ただいま修正を行っておりますが、ファイル送信をいただく際に、当日の年月日を入れていただく等、ファイル名の重複が無いようにアップをいただけますと幸いです。ご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

◇登録情報の復旧が難しい項目について◇

生徒様ごとの累計ポイント、学校情報、クラス情報、テンプレート情報、メール送信・ファイル送信履歴につきまして調査の結果、情報の修復が難しい状況であることが判明いたしました。

再登録につきまして大変なお手間とご迷惑をおかけしております事を深くお詫び申し上げます。

◇校舎権限でのログインについて◇

校舎権限のアカウント復旧いたしましたが、一部の塾様ではログイン情報が初期状態となっております。ログインができない方につきましては、重ねてお手数をおかけして恐縮ですが、右図のフォームよりご連絡をいただけますと幸いです。



【本件に関するお問い合わせ窓口】

Kazasu サポートダイヤル 受付時間 9:00~17:30（土日祝日除く平日）

フリーダイヤル 0120-994776

以上

株式会社 学書

〒462-0012 愛知県名古屋市 北区楠3丁目815番地

TEL: 052-902-6141