

令和5年4月21日

株式会社学書 代表取締役 田村茂彦

サイバー攻撃によるシステム障害のお知らせ

株式会社学書（以下、「弊社」といいます）が運営しております kazasu システムにおいて、昨日の 21:00 頃にシステム障害が発生し、調査・原因究明及び早急な復旧に向けて継続的な作業を進めておりました。

また、本日午前には、不都合が生じている利用者様宛に kazasu システムに不具合が生じている旨を順次ご案内させて頂きました。

調査の結果、障害の原因がサーバーへのサイバー攻撃によるものと判明いたしました。

現時点においては、具体的な個人情報漏洩の事実はありません事をご報告申し上げます。  
※また、口座情報については kazasu のサーバーには保有しておらず、本件における口座情報の流出の可能性はありません。

現在、外部専門家も交えての確認作業を行うとともに所管警察署にも相談を行う予定です。

現在稼働を停止している利用者様においてはデータが破損しており、現在、その破損されたデータの再構築・復元作業を行っております。

現在、一部の不具合はあるものの稼働を行っている利用者様は細心の注意を払いながら稼働を継続してまいります。

平素よりセキュリティ対策には随時更新及び強化に努めておりましたが、今回の件でご利用者様をはじめとする関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

Kazasu サポートダイヤル 受付時間 9:00~17:30（土日祝日除く平日）

フリーダイヤル 0120-994776

以上