

保護者さま各位

携帯メール設定方法について

いつもお世話になっております。

保護者さまが Kazasu の各種メールを受信される場合で、かつ携帯電話でメールを受信される場合は、以下の点にご留意いただく必要があります。ご一読いただき、ご確認をお願い申し上げます。

【1】ご契約状況による、受信の可否

携帯電話ごとの設定状況により、Kazasu メールを受信できない場合がございます。恐れ入りますが Kazasu ご利用前に設定状況をご確認ください。

NTT Docomo (http://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/)

iMenu→お客様サポート→各種設定（確認・変更・利用）→メール設定で下記の内容をご確認ください。

- かんたん設定 **キッズオススメ・受信拒否 強だと受信できません。受信拒否 弱であれば受信できます。**
- 詳細設定を行う場合は以下の点にご注意ください。

詳細設定／解除→パスワードの入力

URL つきメール拒否設定→設定解除にしてください。

受信／拒否設定→設定解除にしていれば問題なく受信できます。設定する場合は▼ステップ2の携帯・PHS・パソコンからのメールを受信したい→「受信する」にチェックを入れてください。また、他のアドレスになりすましたメールは「存在するドメインからのみ受信」「拒否しない」どちらかにチェックを入れてください。「拒否する」にした場合は▼ステップ3・4で塾の送信元のアドレスかドメインを設定して頂ければ受信できます。

au by KDDI (<http://www.au.kddi.com/notice/meiwaku/email/index.html>)

メールボタン→Eメール設定→メールフィルター→迷惑メールフィルター設定「設定・確認する」をクリック→暗証番号を入力→詳細設定をクリックして、以下の内容をご確認ください。

- なりすまし規制 **（高）を選択されていると指定受信リスト（なりすまし・転送メール許可）の設定が必要となります。塾の送信元のアドレスかドメインを設定して頂ければ受信できます。（中）・（低）・設定しないであれば受信できます。**

※「初めて設定する方にオススメ！」を設定すると自動的に「なりすまし規制」が（高）になります。

- 個別設定を行う場合、以下の内容をご確認ください。

基本設定→【一括指定受信】→インターネットにチェックが入っていないと受信できません。

その他の設定→【URLリンク規制】→規制しないにチェックを入れてください。

Softbank (<http://mb.softbank.jp/scripts/japanese/support/3G/contact/faq/detail.jsp?oid=537184941>)

Yahoo!ケータイ（Y!ボタン）→設定・申込→メール設定→メール設定（アドレス迷惑メール等）→暗証番号を入力し、以下の内容をご確認下さい。

- 迷惑メールブロック設定 **推奨ブロック設定（標準レベル）であれば受信できます。（中）・（強）レベルだと受信できません。**
- 個別設定を行う場合以下の内容をご確認下さい。

URLリンク付きメール拒否設定→「受け取る」「特定URLを含むメールのみ受け取らない」にチェックを入れて下さい。

受信許可・拒否設定→「設定しない」にチェックを入れるか、許可リストとして設定する場合は塾の送信元のアドレスやドメインを設定して頂ければ受信できます。

【2】アドレスの文字列による、受信の可否

アドレスに特殊な文字を使用したり、特殊な配列をしたりすると、メールが受信できません。以下に、実際に受信できない事例を記載します。例題はドコモになっていますが、auも同様のことがいえます。

- ① 「@」（アットマーク）の直前に、「.」（ドット）が使用されている。（例）kazasu. @docomo.ne.jp
- ② アドレスの中に、「.」（ドット）が連続して多用されている。（例）kazasu... @docomo.ne.jp