

【アクセス集中によるサーバ負荷のお詫び】

毎度格別のお引き立てを賜り、誠に有難うございます。

下記の期間に専用アプリ「Kazasu 通知+」におきまして、アクセス集中によるサーバ高負荷により、アプリメニュー画面が表示されにくい状況が発生していました。ご利用者の皆様には、多大なるご不便をおかけしましたことお詫び申し上げます。

〈サーバ負荷時間〉

2020年2月27日 16時過ぎより発生

該当の一部のユーザー様におきましては、ご迷惑をお掛けすることとなり、謹んでお詫び申し上げます。要因につきましては対策を講じ、スムーズな稼働になるよう修正対応をさせていただきます。

また、入退室の打刻については、トラブルは発生しておりません。

改めてシステム管理を徹底し、安定稼働に全力を注いでまいります。謹んでお詫び申し上げます。

アプリのご利用に際しまして、ご不明点などございましたら下記まで、ご連絡いただけますと幸甚に存じます。

保護者様専用サポートダイヤル：0120-994-776

営業時間：平日 9：00～18：00

E-mail：kazasu@gakusho.com
